



Privacy statement Trifier

25 mei 2018

Dit is de privacyverklaring van Trifier B.V., gevestigd te Rijen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57224528, hierna te noemen: Trifier.

Bewust of onbewust deelt u persoonsgegevens met ons. Wij vinden het van belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij in dit statement opgesteld hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft. Heeft u vragen naar aanleiding van het lezen van dit statement, stel uw vraag dan gerust per e-mail aan info@trifier.nl

Trifier is verantwoordelijk en respecteert de privacy van al haar (contactpersonen van) relaties, klanten, opdrachtgevers, haar medewerkers, leveranciers en websitebezoekers. Wij dragen er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens bij ons vertrouwelijk worden behandeld en beveiligd in overeenstemming met ons privacybeleid. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

In deze privacy statement leggen wij graag aan u uit welke persoonlijke gegevens wij van u verzamelen en vastleggen, op welk moment en voor welke doeleinden. Ook maken wij helder inzichtelijk aan wie wij uw gegevens verstrekken en wie wij deze laten verwerken. Daarbij is er een duidelijke omschrijving van uw rechten en plichten en waar u terecht kunt. Neem deze daarom zorgvuldig door.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Trifier. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website accepteert u ons privacybeleid.

Over ons: wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Trifier B.V.

KvK-nummer: 57224528

Btw-nummer: 852489961B01

Telefoon: 0161 - 231118

E-mail: info@trifier.nl

Post: Hoofdstraat 40, 5121 JE Rijen

Welke gegevens verzamelen wij van u

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van onze diensten. U mag deze vrijwillig verstrekken, maar voor enkele gegevens hebben wij een wettelijke verplichting om deze te verzamelen en te verwerken. We gebruiken deze gegevens om onze dienstverlening te verbeteren, zorg te dragen dat onze dienstverlening het beste aansluit op uw wensen en verwachtingen en om te kunnen voldoen aan de verwachtingen of verplichtingen die wij hebben.

Op het moment dat u bij ons terecht komt verzamelen wij vrijwel direct gegevens van u. Dit kan zijn doordat u een bezoek brengt aan onze website, u zich inschrijft, u ons ontmoet en deelneemt aan een beurs, congres of workshop, solliciteert, u contact opneemt met ons of een persoonlijk bezoek brengt aan ons kantoor.

Wanneer u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, contactformulier hebt ingevuld, u zich hebt aangemeld voor een opleiding of training, een opdracht hebt gegeven of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan u gevraagd worden bepaalde gegevens in te vullen. Wij verwerken alléén de gegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- KvK nummer
- IP-adres
- Btw nummer
- Deelnemers informatie
- Contactpersonen

Wat zijn de juridische gronden, doeleinde, voor het gebruik van uw gegevens?

Uw gegevens gebruiken wij om onze dienstverleningen op het gebied van opleidingen, trainingen en advies te kunnen bieden.

Volgens de privacywetgeving moeten we aangeven welke 'juridische gronden' we hebben om uw gegevens te gebruiken.

We hebben gegevens van u nodig vanwege de, contractuele, afspraken tussen u en Trifier, zoals de aanschaf van een van onze diensten, of bij een aanvraag voor bijvoorbeeld informatie. Dit is onder andere het geval bij:

- Download brochures en/of artikelen via de website
- Aanvraag Tips & Tricks
- Inschrijven nieuwsbrief
- Invullen contactformulier
- Aanvraag offerte
- Opvolging offerte
- Opdrachtbevestiging
- Uitvoeren opdracht(en)
- Tussentijdse opvolging en evaluatie van het traject
- Contact met onze projectmanagers/klantenservice
- Financiële administratie t.b.v. de opdrachten
- Lidmaatschap van het Fysiek Netwerk
- Lidmaatschap voor het E-platform

Daarnaast kunnen we uw gegevens gebruiken bij 'gerechtvaardigd belang'. Dat betekent dat we al onze klanten en relaties de meest optimale, persoonlijke service willen verlenen. Hierbij houden we altijd uw privacy goed in de gaten. Dit geldt onder andere voor:

- Reviews & klanttevredenheidsonderzoek

- Bezoek van de website
- Nieuwsbrief & e-mail
- Persoonlijk advies

We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te gebruiken, bijvoorbeeld wanneer er een vermoeden van fraude bestaat.

En soms heeft u ons zelf toestemming gegeven om uw gegevens te gebruiken, zoals wanneer u zich aanmeldt voor de Trifier Special (nieuwsbrief), aanvraag van offerte via de website, invullen van contactformulier via de website. Via duidelijke lijsten houden we netjes bij welke informatie u heeft opgevraagd en waarvoor u dus uw gegevens hebt achtergelaten om u deze informatie te kunnen toesturen.

Bezoek website (Google analytics)

Wanneer je onze website bezoekt zullen wij direct gegevens van u verwerken. Wij verwerken uw locatie en registreren uw bezoek aan de website en de route die u volgt. Dit doen wij om onze website en het gebruik daarvan te optimaliseren en te verbeteren. Dit zodat alles beter aansluit op uw verwachtingen en het gebruik vereenvoudigd. We verwerken geen persoonlijke informatie. Zie voor meer informatie hierover bij cookies.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op het apparaat waar u onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen, kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Elke keer wanneer u de website van Trifier bezoekt, verzamelt zij basis technische informatie met Google Analytics. We gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

U kunt uzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. [Zie hier voor een toelichting over cookies.](#)

Google Analytics

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat u ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij u zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen u daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics [vindt u hier.](#)

Werkzaam bij Trifier

Op het moment dat u bij ons in dienst komt zullen wij de volgende gegevens verwerken:

- NAW gegevens
- Aanvullende persoonsgegevens zoals nationaliteit, BSN, ID-bewijs
- Gegevens voor de uitvoering van een juiste salarisadministratie
- Betalingsgegevens

- Overige zaken zoals verlof- en verzuimregistraties
- Overige gegevens die van belang zijn voor de personeelsadministratie of HR-gerelateerde zaken zoals noodnummers, burgerlijke staat
- Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

Klanten, opdrachtgevers of andere zakelijke relaties

Indien u ons contactpersoon bent van klanten, opdrachtgevers of andere zakelijke relaties, dan verwerken wij de volgende gegevens van u:

- Naam
- Functie
- Contactgegevens, zoals postadres, e-mail en/of telefoonnummer (zakelijke gegevens)
- Zakelijke gegevens zoals Kamer van Koophandel registratie, btw-nummer, betalingsgegevens en overige gegevens die van belang zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Aan wie verstrekken we uw gegevens

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw gegevens om. Om jou onze dienstverlening te kunnen bieden zullen wij jouw gegevens inzichtelijk maken voor onze werknemers. Wij verzekeren jou ervan dat alleen die werknemers inzicht hebben in jouw gegevens als dit voor hun werkzaamheden van belang is en tegelijk ook voor het aanbieden van onze dienstverlening naar jou of het nakomen van een overeenkomst.

Bij het verstrekken van gegevens over jou aan derden zullen we deze zoveel mogelijk beperken tot het minimale of wettelijke verplichte.

We geven uw gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het betreft dan deze partijen: freelance trainers, freelance acteurs, accreditatieorganisaties (in geval van geaccrediteerde en gediplomeerde opleidingen en trainingen) en IT-dienstverleners. Onze partners moeten tenslotte de training, coaching of ontwikkeltraject kunnen uitvoeren, de context voor de training kunnen beoordelen, de training voorbereiden waarvoor bepaalde gegevens nodig zijn en het is fijn om tijdens het traject contact te kunnen hebben met onze klantenservice.

In verdachte situaties zijn we verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties.

De partijen die van ons toegang krijgen tot uw gegevens, mogen deze alleen gebruiken om u een dienst te leveren namens Trifier. Tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van uw gegevens. We verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Trifier treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Wij zullen uw gegevens bewaren zolang als u gebruik wilt maken van onze dienstverlening. Ook hebben wij vanuit wet- en regelgeving verplichtingen tot het bewaren van gegevens. Dit is onder andere het aanleveren van bewijslast en/of eventuele vorderingen die betrekking kunnen hebben op het heden en het verleden.

Daar waar wij geen reden hebben die vanuit wet- en regelgeving is bepaald zullen we uw expliciete vrijwillige toestemming vragen. Deze toestemming kunt u uiteraard ook weer intrekken op het moment dat u geen gebruik meer wilt maken van onze dienstverlening.

Overigens bewaren en gebruiken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van u hebben. We houden bepaalde termijnen aan. Dit zijn ze:

- Inactieve klantaccounts en -gegevens verwijderen we na 7 jaar.
- Om aan onze wettelijke verplichting (Belastingdienst) te voldoen moeten we onze administratie met uw factuur-, betaal- en opdrachtgegevens tenminste 7 jaar bewaren.
- Als u zich hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 5 jaar lang. Ook als u op een gegeven moment beslist dat de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van uw verzoek. De mailings die u van ons ontvangt, bewaren we maximaal 7 jaar, hoogstwaarschijnlijk korter omdat we de mailingssystemen ook tussentijds opschonen.
- De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Beveiliging en vertrouwen

Uw gegevens zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan zoals aangegeven in deze privacy statement. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die zijn ingevoerd op zowel organisatorisch als technisch vlak om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of kennisgeving aan derden van jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, sterke wachtwoorden, virus scanner, back-up, de hoofdserver is afgeschermd en overzichtelijke systemen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

We geven uw gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het betreft dan deze partijen zoals: freelance trainers, freelance acteurs, accreditatie-organisaties (in geval van geaccrediteerde en gediplomeerde opleidingen en trainingen) en IT-dienstverleners. Onze partners moeten tenslotte de training, coaching of ontwikkeltraject kunnen uitvoeren, de context voor de training kunnen beoordelen, de training voorbereiden waarvoor bepaalde gegevens nodig zijn en het is fijn om tijdens het traject contact te kunnen hebben met onze klantenservice.

In verdachte situaties zijn we verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties. De partijen die van ons toegang krijgen tot uw gegevens, mogen deze alleen gebruiken om u een dienst te leveren namens Trifier. Tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van uw gegevens. We verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Trifier treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden

Wat zijn uw rechten?

Uiteraard blijft u zelf baas over uw gegevens. U hebt het recht Trifier te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens, tenzij Trifier op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet gehouden is deze inzage te verschaffen. U dient zich bij een dergelijk verzoek te identificeren. Wilt u inzage krijgen in uw persoonsgegevens en/of een kopie ontvangen? Of wilt u uw gegevens wijzigen, verwijderen, afschermen of uw e-mailvoorkeuren aanpassen? Dat kan. U kunt dat laatste zelf

regelen via uw e-platform account, en uitschrijven voor de nieuwsbrief is zo geregeld. Dat doet u via de link onderaan de nieuwsbrief zelf.

In andere gevallen laat u het ons weten per post of e-mail. Op die manier kunt u ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden of aangeven dat u vindt dat uw privacy zwaarder weegt dan ons belang. In dat geval bekijken we de situatie opnieuw.

Contactgegevens

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen en volgen de regelgeving hierover op.

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u altijd contact met ons opnemen via info@trifier.nl

Of per post: Hoofdstraat 40, 5121 JE Rijen, o.v.v. AVG/Persoonsgegevens.

Wanneer u vervolgens niet tevreden bent over hoe Trifier omgaat met uw privacy kunt contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.